



Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

AREA CENTRALE REGIONALE D'ACQUISTO

Dirigente responsabile: Dott. Luigi Moreno COSTA - tel. 010/548 8561

e-mail: luigimoreno.costa@regione.liguria.it

Funzionario referente: Dott.ssa Rossana BRANDOLIN - tel. 010/548 8538

e-mail: rossana.brandolin@regione.liguria.it

Genova, data del protocollo

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di accompagnamento e trasporto pazienti ricoverati presso le Strutture ospedaliere di ASL 1, ASL 3 Villa Scassi, ASL 4, ASL 5 e E.O. Ospedali Galliera, per un periodo di 36 mesi (con opzione di proroga contrattuale per ulteriori 12 mesi) - Lotti n. 5 Numero gara 7933936 - Id Sintel 130988942

Richieste di chiarimenti (pervenute fino al 23/11/2020)

Quesito n. 1

Si segnala che a pagina 10 del Capitolato Tecnico è richiesto che la centrale operativa del Lotto 1 sia attiva dalle 7:00 alle 20:00, diversamente da quanto riportato a pagina 11, dove invece è richiesta la fascia oraria 7:30 - 19:30 per il medesimo lotto. Si chiede di specificare quale delle due sia la fascia oraria corretta.

Risposta:

La fascia oraria corretta è 7,30 - 19,30

Quesito n. 2

A pagina 11 del Capitolato Tecnico si riporta "REPERIBILITA' NOTTURNA SU CHIAMATA ALLA CENTRALE OPERATIVA 118 CON ESECUZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DELLE PUBBLICHE ASSISTENZE", si chiede conferma che con tale dicitura si vuole intendere che in orari diversi da quelli richiesti per l'esecuzione delle attività inerenti il lotto 1, cioè dalle 19:30 alle 7:30, i trasporti non saranno in carico all'operatore economico.

Risposta:

Si conferma

Quesito n. 3

In relazione a quanto riportato a pagina 12 del Capitolato Tecnico, si chiede di specificare cosa si intende per "flusso" e di indicare a quale periodo di tempo sono riferiti i quantitativi di flussi riportati in tabella.

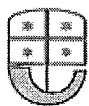
Risposta:

Con il termine "flusso" si intende il trasporto effettuato, flussi è la somma di tutti i trasporti suddivisi nelle diverse giornate e nei diversi momenti della giornata.

I dati di riferimento nella tabella risalgono alle attività svolte nell'anno 2018

Quesito n. 4

Relativamente al Polo di Lavagna afferente al Lotto 3 si chiede di confermare che i trasporti di materiale biologico urgenti richiesti dalle 6:45 alle 21:00, riportati a pagina 14 del Capitolato Tecnico, siano da svolgersi dal lunedì al venerdì, in quanto solo in tali giornate è richiesta la presenza presso il Polo in tale fascia oraria.



Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

Risposta:

Per il Polo di Lavagna il trasporto di materiale biologico potrà essere richiesto dalle 6:45 alle 21:00 dal lunedì alla domenica

Quesito n. 5

Relativamente al Polo di Rapallo afferente al Lotto 3 si chiede di confermare che i trasporti di materiale biologico urgenti richiesti dalle 6:45 alle 14:45, riportati a pagina 15 del Capitolato Tecnico, siano da svolgersi dal lunedì al venerdì, in quanto solo in tali giornate è richiesta la presenza presso il Polo in tale fascia oraria.

Risposta:

Per il Polo Rapallo il trasporto di materiale biologico potrà essere richiesto dalle 6.45 alle 14.45 dal lunedì al venerdì, il sabato è invece fino alle ore 14

Quesito n. 6

Relativamente al Polo di Sestri Levante afferente al Lotto 3 si chiede conferma che la fascia oraria per i trasporti di materiale biologico urgenti non sia dalle 6:45 alle 14:00, come indicato a pagina 15 del Capitolato Tecnico, ma dalle 8:00 alle 14:00 dal lunedì al sabato, ovvero nelle fasce orarie in cui è prevista l'attività di trasporto pazienti presso il Polo sanitario.

Risposta:

Per il Polo di Sestri Levante il trasporto di materiale biologico potrà essere richiesto dalle 8 alle 14 dal lunedì al sabato

Quesito n. 7

Relativamente a quanto riportato a pagina 24 del Capitolato Tecnico in merito alle 13 ore giornaliere di presenza richiesta per l'esecuzione del servizio del Lotto 5 si chiede conferma che tali ore siano da svolgere all'interno della fascia oraria dalle 6:00 alle 22:00.

Risposta:

Le 13 ore giornaliere sono da intendersi nella fascia oraria 7/20

Quesito n. 8

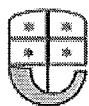
In merito ai tempi di evasione delle richieste di movimentazione riportati a pagina 6 del Capitolato Tecnico si chiede conferma che siano da rispettare solamente nelle fasce orarie di presenza in servizio richieste da Capitolato.

Risposta:

Sì conferma

Quesito n. 9

Si chiede conferma che il CV del Referente responsabile sia da allegare alla documentazione dell'offerta tecnica e che quindi non sia necessario produrre ulteriore documentazione descrittiva all'interno della



Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

relazione tecnica per rispondere al criterio di valutazione numero 7 "Referente Responsabile" in quanto sarà l'allegato ad essere oggetto di valutazione.

Risposta:

Si conferma

Quesito n. 10

Con riferimento al requisito di cui all'art. Art. 6.2 del Disciplinare (capacità economica e finanziaria), si chiede di confermare che per "servizi identici a quelli della procedura, (...) servizi analoghi secondo criterio di proporzionalità e ragionevolezza" possano essere intesi, oltre al servizio di trasporto degenti, anche quelli di trasporto di: materiale cartaceo, materiale economico materiale biologico, salme, emoderivati, farmaci ecc

Risposta:

Si conferma. Si ricorda che, in ogni caso, il Disciplinare prevede che *"Qualora il Concorrente non sia in grado di rilasciare dichiarazione relativa al fatturato globale e/o specifico, dovrà presentare almeno due idonee dichiarazioni di Istituti bancari che attestino la solidità economica e finanziaria della ditta in data non anteriore a 180 gg. dalla data di scadenza per la presentazione delle offerte"*.

Quesito n. 11

Si chiede conferma che il requisito di cui all'art. 6.2 del Disciplinare possa essere comprovato mediante attestazioni di servizio svolto rilasciate dai propri clienti, in quanto la nostra azienda possiede il requisito, ma nel bilancio non viene data evidenza del fatturato specifico oggetto della presente procedura.

Risposta:

No. In base a quanto previsto dal Disciplinare *"Qualora il Concorrente non sia in grado di rilasciare dichiarazione relativa al fatturato globale e/o specifico, dovrà presentare almeno due idonee dichiarazioni di Istituti bancari che attestino la solidità economica e finanziaria della ditta in data non anteriore a 180 gg. dalla data di scadenza per la presentazione delle offerte"*.

Quesito n. 12

Chiediamo conferma che l'aver eseguito nel triennio 2017-2018-2019 servizi di accompagnamento/trasporto pazienti, trasporto farmaci, trasporto di campioni biologici, trasporto prodotti sanitari siano considerati servizi analoghi e pertanto concorrono a soddisfare i requisiti richiesti al punto 6.2 lettera b) del disciplinare di gara

Risposta:

Si conferma

Quesito n. 13

Viene richiesto quale requisito di un fatturato medio annuo specifico, nel settore "oggetto della gara", almeno pari ma non viene indicato l'importo. Si chiede di chiarire detto punto del disciplinare.

Risposta:

E' da intendersi come fatturato medio annuo specifico, nel settore oggetto della gara, almeno pari "rispetto al valore annuale presunto della somma dei lotti per i quali si intende presentare offerta", come precisato dall'art. 6.2 del Disciplinare

Quesito n. 14

Per servizi analoghi cosa si intende? sono ammessi servizi ausiliari svolte in strutture ospedaliere o scolastiche? sono ammessi servizi di trasporto e facchinaggio interno?

Risposta:

Si veda risposta ai quesiti nn. 10 e 11

Quesito n. 15

In riferimento a quanto previsto dal Disciplinare di gara - punto 14.2.1 DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA - lettera L), si chiede se, in luogo del modello F23 per il versamento dell'imposta di bollo, sia possibile allegare autodichiarazione su cui apporre marca da bollo da Euro 16,00 debitamente annullata, riportante gli estremi della marca stessa.

Risposta:

No. Deve essere allegata copia informatica dell'F23 in base a quanto previsto dall'art. 14.2.1. del Disciplinare.

Quesito n. 16

Si prega la trasmissione dell'allegato D al capitolato in quanto non presente nella documentazione di gara

Risposta:

L'allegato D (DUVRI ed elenco del Personale) è pubblicato unitamente a tutta la documentazione di gara

Quesito n. 17

Si chiede conferma che con monte ore minimo (riportati per ogni lotto all'art. 6.4 del Capitolato Tecnico) si intendono le ore che saranno effettivamente lavorate da parte degli operatori dell'aggiudicatario, e non il monte ore totale con cui saranno assunti contrattualmente gli operatori (comprensivo di ore di assenteismo)

Risposta:

E' il monte ore indicativo (minimo) del servizio

Quesito n. 18

In riferimento all'art. 14.2.2 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che l'indice riassuntivo degli argomenti trattati nell'offerta tecnica non sia incluso nelle 50 facciate totali previste per la suddetta relazione.

Risposta:

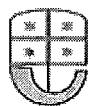
L'indice non è incluso nelle 50 pagine

Quesito n. 19

Si chiede conferma che sia possibile partecipare e aggiudicarsi tutti i lotti oggetto di gara.

Risposta:

Si conferma



Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

Quesito n. 20

Per ciascun presidio ospedaliero oggetto di gara si chiede di indicare se sono presenti e dove sono ubicati gli ascensori dedicati al trasporto pazienti.

Risposta:

In attesa di risposta da parte del tavolo tecnico

Quesito n. 21

Con riferimento all'art. 5 del Capitolato tecnico, in cui si definiscono gli importi annuali dell'appalto come "al lordo degli eventuali oneri", si chiede conferma che trattasi di un refuso, in quanto moltiplicando gli importi annuali suddetti per la durata quadriennale dell'appalto si ottiene lo stesso dato presente nel disciplinare di gara in cui gli oneri sono riportati separatamente.

Risposta:

Trattasi di refuso

Quesito n. 22

In relazione all'art. 6.4 del Capitolato tecnico (pag.10), si chiede di fornire l'Allegato 1 non presente tra la documentazione di gara.

Risposta:

Trattasi di refuso, non vi è alcun Allegato 1.

Quesito n. 23

Con riferimento al lotto 5 ed in particolare al trasporto di materiale biologico, cartaceo ed emoderivati descritto a pag. 23 del Capitolato tecnico, si chiede conferma che i contenitori in cui dovranno essere trasportati i materiali siano forniti dagli Enti.

Risposta:

Si conferma

Quesito n. 24

Si chiede conferma che i trasporti urgenti per il polo di Sestri Levante siano da svolgersi nella fascia oraria in cui vi è il servizio ovvero dalle 8 alle 14.

Risposta:

Si veda risposta al quesito n. 6

Quesito n. 25

Si chiede conferma che la clausola sociale di cui all'art.20 del Capitolato tecnico, non sia da applicare ai dipendenti dell'Ospedale Galliera (17 unità) riportati all'elenco del personale di cui all'allegato D, in quanto tale clausola è applicabile solo ai dipendenti dell'aggiudicatario uscente.

Risposta:

In attesa di risposta da parte del tavolo tecnico

Quesito n. 26

In considerazione del fatto che il CPV dell'appalto è un generico 85111000 "Servizi Ospedalieri" e del fatto che, come indicato nel disciplinare, il settore oggetto d'appalto comprende oltre a servizi identici a quelli della procedura anche servizi analoghi secondo un criterio di proporzionalità e ragionevolezza, e infine nell'ottica di favorire la maggiore partecipazione possibile, siamo a chiedere se, in riferimento al requisito di

cui all'art. 6.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale lett. b) "Elenco dei principali servizi svolti negli ultimi tre anni", possano essere considerati servizi analoghi il servizio di trasporto biancheria e il servizio di movimentazione rifiuti svolti in ambito ospedaliero quali prestazioni secondarie di un contratto di pulizie e sanificazione.

Siamo inoltre a chiedere se in riferimento al medesimo requisito di cui sopra, possa essere considerato analogo un servizio di trasporto pasti dalla cucina esterna ai reparti ospedalieri svolto in subappalto.

Risposta:

Si conferma

Quesito n. 27

Si chiede conferma che in caso di partecipazione di un consorzio di cooperative ex art. 45 co.2 lett. b) del Codice, NON si debba produrre atto costitutivo del consorzio, intendendosi la prescrizione di cui alla lettera K) del paragrafo 14.2.1 del disciplinare riferita unicamente ad altre tipologie di consorzi.

Risposta:

L'atto costitutivo deve essere allegato per tutte le tipologie di consorzio

Quesito n. 28

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto e al paragrafo 6.2 del Disciplinare di gara, si chiede conferma il fatturato specifico nel settore oggetto di gara, possa essere utilmente comprovato con certificati esecuzione rilasciati dalle SA per le quali vengono effettuati i servizi, anziché con i bilanci.

Quanto richiesto in ossequio anche alle prescrizioni dell'ALLEGATO XVII - MEZZI DI PROVA DEI CRITERI DI SELEZIONE al codice - di cui si riporta il dettato della lettera c):

"Una dichiarazione concernente il fatturato globale e, se del caso, il fatturato del settore di attività oggetto dell'appalto, al massimo per gli ultimi tre esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico, nella misura in cui le informazioni su tali fatturati siano disponibili".

Per lo scrivente consorzio, difatti, tali informazioni di fatturato specifico sono disponibili unicamente attraverso certificati di esecuzione rilasciati dalle SA.

Risposta:

Vedi risposta al quesito n. 11

Quesito n. 29

Per la funzione di centrale operativa, si chiede se i sistemi informatici in uso presso le sedi ospedaliere dei lotti da 1 a 5 siano compatibili con software esterni, in particolare riguardo all'interfacciamento tramite Webservice o "tabelle di confine" (la modalità più idonea sarà concordata in fase di analisi iniziale), al fine di garantire uno scambio di informazioni in input ed in output quali il codice nosologico dei pazienti, richieste di trasporto ecc.

Risposta:

In attesa di risposta da parte del tavolo tecnico

Quesito n. 30

In riferimento al possesso del requisito di cui all'art.6.2 di capacità economico-professionale lett. b) "Fatturato medio annuo specifico nel settore oggetto di gara" del disciplinare di gara, siamo a chiedere conferma che lo stesso possa essere sostituito dalla presentazione di due idonee referenze bancarie, così come indicato sia nel medesimo articolo sia all'art. 14.2.1 lettera l) del disciplinare di gara.



Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

Le referenze bancarie attesteranno la solidità economica e finanziaria della ditta e saranno riferite a questa procedura di gara ma non riguarderanno il possesso di fatturato specifico nel settore oggetto di gara.

Risposta:

Si veda risposta ai quesiti nn. 10 e 11

Quesito n. 31

La presente per chiedere se una referenza avente oggetto il servizio di trasporto pazienti, trasporto farmaci e trasporto materiale biologico il cui fatturato non è scorporabile può essere utilizzata per soddisfare il requisito di cui al punto 6.2 lettera b) del disciplinare.

Risposta:

Si veda risposta ai quesiti nn. 10 e 11

Quesito n. 32

Relativamente a quanto riportato a pagina 47 del Disciplinare in merito agli aspetti valutativi del criterio relativo alla Formazione "Soluzione proposta in merito..., monte ore annuo dedicato alla formazione (aggiuntivo rispetto al monte ore indicato in Capitolato)", si chiede conferma che tale dicitura faccia riferimento ai monte ore riportati all'art. 6.4 del Capitolato e che quindi le ore inerenti la formazione non siano comprese all'interno del monte ore minimo richiesto per ogni lotto.

Risposta:

Si conferma

Quesito n. 33

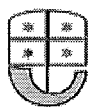
Con riferimento al Disciplinare di Gara (DG) - modalità di formulazione dell'offerta tecnica, si prega di chiarire i seguenti punti per la redazione dell'offerta tecnica:

1. All'art. 14.2.2) del DG sono stati definiti i vincoli per la redazione dell'offerta tecnica, precisando l'obbligo di utilizzo del font Times New Roman dimensione 12. Per la produzione di tabelle e schemi alfanumerici si chiede conferma che sia possibile derogare a tale indicazione, riducendo la dimensione del font ma garantendo, comunque, un'agevole leggibilità del documento; si chiede inoltre conferma che copertina e indice siano da considerarsi esclusi dal computo delle pagine.
2. L'art. 14.2.2) del DG afferma che il *"Progetto organizzativo dei servizi offerti"* dovrà descrivere analiticamente i punti [lettere da **a**) a **g**)] ivi indicati, affrontando tutti gli aspetti oggetto di valutazione di cui all'art. 17.1. Si segnala tuttavia che il punto **g**) [*"Ogni altro aspetto oggetto di valutazione qualitativa che si ritenga utile ai fini della valutazione qualitativa"*] non trova corrispondenza all'interno delle tabelle di valutazione dell'art. 17.1.

Si chiede pertanto di chiarire quale delle seguenti interpretazioni alternative è quella corretta:

- i. la redazione dell'offerta tecnica dovrà essere prodotta **seguendo fedelmente l'articolazione dei contenuti rubricati all'art. 17.1** [sezioni da **1**) a **6**)]; quindi, quanto richiesto all'art. 14.2.2 punto **g**), sarà trattato come un sotto-argomento all'interno delle singole sezioni di cui all'art. 17.1 [sezioni da **1**) a **6**)];
- ii. la redazione dell'offerta tecnica dovrà essere prodotta **seguendo fedelmente l'articolazione dei contenuti rubricati all'art. 14.2.2** [punti da **a**) a **f**)], e il punto **g**) è da considerare un refuso.

3. Per i soli Lotti 4 e 5, all'art. 14.2.2 del DG si chiede che il numero di ausili (barelle e carrozzine), che il



Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

concorrente si impegna a fornire, vada indicato all'interno del Modello M5-bis. Tuttavia, all'interno di tale Modello non è indicato chiaramente dove inserire tale informazione. Si chiede dunque come esplicitare il numero di ausili offerti, eventualmente confermando l'esempio sotto riportato

ELENI	CO BARELLE OFFERTE
2	Barella tipo X
1	Barella tipo Y
1	Barella tipo K

ELENI	CO CARROZZINE OFFERTE
1	Carrozzina tipo W
3	Carrozzina tipo Z
7	Carrozzina tipo J

4. Si chiede infine conferma che non sino ammessi altri allegati al Progetto Organizzativo dei servizi offerti, se non quelli espressamente richiesti nell'ambito dei lotti (ovvero Referente responsabile e Fornitura ausili).

Risposta:

1. Si conferma
2. Al punto g l'operatore economico può descrivere altri aspetti che ritenga utili in base ai criteri di valutazione previsti dal Disciplinare
3. Si conferma. È importante che sia ben chiaro il numero di ausili offerti
4. Si conferma

Quesito n. 34

Con riferimento al Capitolato Tecnico art. 6.4) - Lotto 1 ASL 1 Imperiese - Centrale Operativa, a pagina 10, viene richiesto un servizio di Centrale Operativa con copertura 7:00- 20:00. Nella pagina 11 successiva, all'interno della tabella "Richiesta servizio ...", ne viene indicato il fabbisogno orario: dalle 7:30-13:30 e 13:30-19:30. Il monte ore complessivo annuo di 4.368, indicato a pagina 11, è coerente con gli orari della tabella di pag. 11, anziché quelli di pag. 10. Si prega di chiarire quale sia effettivamente il dato corretto.

Risposta:

Si veda risposta al quesito n. 1

Quesito n. 35

Con riferimento al Capitolato Tecnico art. 6.4) - Lotto 2 ASL 3 Genovese Villa Scassi - Centrale Operativa, a pagina 12, viene richiesto un servizio di Centrale Operativa con copertura dal Lunedì al Venerdì - nella fascia

oraria 7-20 (tot 13 h/die) - e il Sabato - nella fascia oraria 7-14 (totale 7 h/die). Lo sviluppo del monte ore annuo risulta quindi: $13h \times 52 \text{ settimane} + 7h = 72 \text{ h/sett} \times 52 \text{ settimane} = 3.744 \text{ h/anno}$.

Nella tabella della stessa pagina viene indicato per la Centrale Operativa il monte ore annuo richiesto di 3.627 ore annue. Si chiede cortesemente di chiarire la discrepanza e fornire ulteriori informazioni, anche in merito alla eventuale copertura in occasione di giornate festive.

Risposta:

Il calcolo era stato fatto escludendo le ore risultanti da una media delle giornate festive infrasettimanali annuali.

Quesito n. 36

Con riferimento al Capitolato Tecnico art. 6.4) - Lotto 2 ASL 3 Genovese Villa Scassi - Riepilogo Flussi, si chiede di confermare che i valori all'interno della tabella a pagina 12 siano riferiti alle tratte richieste nei vari giorni dell'anno (Matt feriale, ecc.), e come ribadito nella risposta 2.b) del "2687_Verbale osservazioni dialogo tecnico barellamento", la tratta sia intesa per il viaggio di sola andata o solo ritorno tra le destinazioni.

Risposta:

I numeri riferiti ai flussi si intendono comprensivi di andata e ritorno (1 = ad andata + ritorno).

Quesito n. 37

Con riferimento al Capitolato Tecnico art. 6.4) - Lotto 3 ASL 4 Chiavarese - Volumi attività, si chiede di confermare che le attività indicate nelle tabelle di pag. 14 e 15, per le sole prestazioni di **trasporto materiale biologico**, i volumi indicati ("circa *n* trasporti urgenti..." per i 3 ospedali) siano da considerarsi non compresi nel canone.

Si chiede inoltre di precisare, a soli fini organizzativi, in quali giornate della settimana, dette attività, dovranno essere svolte (es. feriali, feriali e festivi, ecc.).

Risposta:

I servizi in questione sono compresi nel canone

Quesito n. 38

Con riferimento al Capitolato Tecnico art. 6.4) - Lotto 4 ASL 5 Spezzino, l'articolazione del servizio risulta di difficile comprensione per risalire dal dettaglio dei turni (pag. 18-22) al monte ore annuale di pagine 22. Si richiede in generale una chiarificazione. A titolo esemplificativo, qui di seguito si dettagliano alcuni aspetti non chiari:

- a) *In riferimento all'art. del CT indicato, alla pag. 17, alla voce "Trasporto degenti dai vari reparti di degenza ai servizi diagnostici di Radiologia e ambulatori Ospedale S. Bartolomeo di Sarzana (H12 dal Lunedì al Sabato) * notte e festivi operatore del Pronto Soccorso" si chiede di chiarire cosa si intende per "[...] * notte e festivi operatore del Pronto Soccorso". Si chiede di chiarire inoltre se il servizio sarà effettuato anche nelle giornate festive infrasettimanali o festive del Sabato.*
- b) *Analogamente sempre alla pag. 17, alla voce "Trasporto degenti dai vari reparti di degenza ai servizi diagnostici di Radiologia e ambulatori Ospedale S. Bartolomeo di Sarzana (H12 dal Lunedì al Sabato) * notte e festivi operatore del Pronto Soccorso", si chiede di chiarire cosa si intende per "[...] * notte e festivi operatore del Pronto Soccorso". Si chiede di chiarire inoltre se il servizio sarà effettuato anche nelle giornate festive infrasettimanali o festive del Sabato.*

Infine, in relazione ai valori indicati a pag. 22 nella "Tabella riassuntiva ore annuali", si richiede di specificare meglio la composizione delle richieste, che dovrebbero poter trovare il dettaglio nelle pagine precedenti (da 18 a 22). Infatti, mentre per le ore di barellamento vi è corrispondenza fra le richieste di dettaglio e i totali riassuntivi, **per le ore di pedonaggio** è necessario chiarire e confermare se:

- per l'Ospedale di La Spezia vengono indicate 9.352 ore anno (tabella riassuntiva di pag. 22). Tale dato dovrebbe essere determinato da quanto richiesto nelle tabelle di pagina 18 e 19 ("AUS mattino 8,00/14,00" - con 3 operatori minimo richiesti - e "AUS pomeriggio 14,00-20,00 GIRI PROGRAMMATI" - con 2 operatori minimo richiesti). Vi è corrispondenza solo se vengono considerati inclusi i giorni festivi infrasettimanali, e se si considera il trasporto chemioterapici incluso all'interno delle attività svolta dagli operatori nei turni di trasporto materiale biologico, ecc. (h12 Lun-Sab 8-20) e campioni istologici (h12 Lun-Sab 8-20);
- per l'Ospedale di Sarzana il ragionamento è analogo; vengono infatti indicate 9.352 ore anno (tabella riassuntiva di pag. 22). Tale dato dovrebbe essere determinato da quanto richiesto nelle tabelle di pagina 21 e 22 ("Attività di Pedonaggio Sarzana Mattino" - con 3 operatori minimo richiesti - e "Pomeriggio" - con 2 operatori minimo richiesti). Vi è corrispondenza solo se vengono considerati inclusi i giorni festivi infrasettimanali, e se si considera il trasporto chemioterapici incluso all'interno delle attività svolta dagli operatori nei turni di trasporto materiale biologico, ecc. (h12 Lun-Sab 8-20) e campioni istologici (h12 Lun-Sab 8-20).

Risposta:

in attesa di risposta da parte del tavolo tecnico

Quesito n. 39

Con riferimento al Capitolato Tecnico art. 6.4) - Lotto 5 E.O. Galliera, a pag. 24, si chiede di specificare meglio le richieste in termini di copertura oraria, operatori e monte ore della tabella di cui alla pagina 24 stessa. In particolare, si chiede di riferire i dettagli della tabella alle categorie di servizi elencati alle precedenti pagine 22 e 23.

Risposta:

in attesa di risposta da parte del tavolo tecnico

Quesito n. 40

Con riferimento al Disciplinare di Gara art 12) e al Capitolato Tecnico art. 11), che informano dell'impossibilità ad effettuare i sopralluoghi presso le strutture ospedaliere ove saranno erogati i servizi, si chiede se sia possibile pubblicare le planimetrie degli edifici, affinché si possa disporre di informazioni necessarie alla formulazione di una proposta organizzativa aderente alle effettive caratteristiche strutturali e logistiche degli immobili (percorsi, ascensori, collocazione delle Unità Operative).

Risposta:

in attesa di risposta da parte del tavolo tecnico

Quesito n. 41

Si chiede se sia possibile avere i protocolli aziendali (o indicazioni relative a dove reperirli), che sono adottati presso le diverse realtà sanitarie, e che sono più volte richiamati all'interno del Capitolato Tecnico.

Immaginiamo trattarsi di protocolli operativi specifici per i trasporti, e per situazioni di emergenza e/o urgenza. Potrebbero contenere informazioni utili all'organizzazione dei servizi previsti.

Risposta:

in attesa di risposta da parte del tavolo tecnico

Quesito n. 42

In riferimento al personale attualmente impiegato si chiede di chiarire e confermare che:

- a) **per il lotto 1**, non vi è clausola sociale e il personale dovrà essere inserito in appalto ex novo, dall'aggiudicatario in modo autonomo, fermo restando i requisiti e le prescrizioni contenute negli atti di gara;
- b) **per i lotti 2, 3 e 4**, si fa riferimento agli elenchi comunicati negli atti di gara;
- c) **per il lotto 5**, il personale attualmente impiegato nel servizio è dipendente, in quota parte, dall'EO Galliera, e in quota parte della ditta esterna; pertanto si richiede:
 - i. se il personale dell'Ente Galliera rimarrà a carico dell'ente stesso oppure dovrà essere assorbito dall'azienda aggiudicataria, secondo un principio di armonizzazione dei contratti
 - ii. nel caso in cui il personale attualmente in carico dell'Ente Galliera rimarrà alle dipendenze dell'Ente stesso, se dovrà essere sostituito ex novo dall'aggiudicatario in modo autonomo, fermo restando i requisiti e le prescrizioni contenute negli atti di gara.

Risposta:

- a) Si conferma
- b) Si conferma
- c) in attesa di risposta da parte del tavolo tecnico

Quesito n. 43

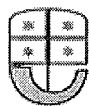
Si chiede quale sistema sia attualmente utilizzato per il tracciamento del paziente nelle diverse strutture ospedaliere (ad esempio braccialetto, ecc.).

Risposta:

in attesa di risposta da parte del tavolo tecnico

Quesito n. 44

1. Con riferimento al Trasporto degenti per trasferimenti interni (a chiamata servizio blocchi operatori) presso Ospedale S. Andrea La Spezia, indicato a pag. 17 del Capitolato Tecnico, in cui si precisa che "il servizio riguarda il trasferimento di pazienti tra unità operative dello stesso padiglione" si richiede di indicare il monte ore giornaliero/settimanale ed il numero minimo di operatori previsti in analogia a quanto indicato in tutti i punti relativi alle varie di tipologie di trasporto dello stesso lotto; di conseguenza si chiede di adeguare il monte ore totale annuo. In assenza di tale indicazione si chiede conferma che tale servizio possa ritenersi gestibile con il monte ore totale annuo già indicato per l'Ospedale di La Spezia, poichè trattasi di prestazione saltuaria e quindi ininfluente.
 2. Con riferimento al Servizio Pedonaggio su chiamata presso l'Ospedale di La Spezia (pag 19 e seguenti) per cui invece sono espressamente indicati il numero minimo di operatori previsto e i reparti serviti (nel
-



Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

dettaglio: minimo 1 operatore per i reparti compresi nell'elenco di pag 19-20 fra endoscopia e medicina d'urgenza, e minimo 2 operatori per medicina nucleare, angiografia e dialisi da pozzo) si richiede di indicare il monte ore minimo richiesto in ognuno dei casi precedenti. Di conseguenza si chiede di adeguare il monte totale annuo. Si consideri infatti che allo stato attuale emerge che non siano previste ore dedicate per questo servizio. In assenza di tale indicazione si chiede se è corretta l'interpretazione per cui debbano essere considerate ore supplementari rispetto al minimo garantito fissato dal capitolato.

Risposta:

in attesa di risposta da parte del tavolo tecnico

Quesito n. 45

Si chiede conferma che il servizio notturno (compreso di centrale operativa e reperibilità) non sia richiesto per il Lotto 1 - Ospedale di Sanremo.

Risposta:

Si conferma

Quesito n. 46

Si chiede conferma che i contenitori per il trasporto di materiale biologico ed emoderivati siano a carico degli Enti (in tutti i lotti).

Risposta:

Si conferma

Quesito n. 47:

Alla luce della richiesta di cui al punto 3 della tabella dei criteri di valutazione [monte ore annuo dedicato alla formazione - aggiuntivo rispetto al monte ore indicato in capitolato], si chiede di specificare il monte ore minimo di formazione.

Risposta:

Il monte ore della formazione deve essere indicato dall'Operatore economico. Non vi è un monte ore minimo per la formazione

Quesito n. 48

Si chiede di confermare che le tabelle potranno essere predisposte dal concorrente con carattere differente rispetto a quello indicato da Disciplinare di gara per la stesura dell'offerta tecnica (Times New Roman 12, interlinea singola), purché ne sia consentita la leggibilità e la facile consultazione.

Risposta:

Si conferma

IL DIRIGENTE RUP
(dott. Luigi Moreno COSTA)